



UNE SOLUTION EVOLUTIVE & CLOUD

Smart Wifi est une solution Wi-Fi cloud développée par Weblib et le portail captif le plus évolué sur le marché.

La solution bénéficie d'améliorations constantes pour s'adapter au mieux à vos besoins actuels et futurs.

Smart Wifi est centré sur l'expérience utilisateur et vous garantit une ergonomie simple et adaptée au grand public.

Grâce au cloud, Smart Wifi permet un nombre de connexions simultanées illimité, uniquement basé sur la capacité de vos installations sur site.

Smart Wifi est optimisé pour être compatible avec tous vos appareils (Smartphones, tablettes, ordinateurs,...).



LEADER DU WI-FI
& DE LA DIGITALISATION

UCOPIA - Weblib group est né du rapprochement entre Weblib créateur de solutions digitales et UCOPIA, leader européen de la connectivité Wi-Fi ! A travers nos différentes solutions, nous souhaitons améliorer l'expérience digitale au quotidien, faire évoluer les manières de travailler, partager ou encore communiquer.

UCOPIA - Weblib group accompagne les entreprises dans leur transformation digitale avec des solutions sur mesure.

SMART WIFI S'ADAPTE À VOS BESOINS !

Smart Wifi est déjà largement utilisé dans les secteurs suivants :

- Retail : Kiabi, Leroy Merlin, Les Mousquetaires (Intermarché, Bricomarché), Cultura
- Restauration : Flunch, Buffalo Grill...
- Divertissement : UGC, Accor Hôtel Arena ...





CONNAÎTRE SES CLIENTS POUR ENGAGER LA CONVERSATION

Grâce au social Wi-Fi, apprenez à connaître votre clientèle. Consultez sur Control Tower des données démographiques telles que l'âge moyen des clients, la proportion homme/femme etc. Collectez des adresses emails pour communiquer avec vos clients après leur passage en boutique. Exploitez ces données directement dans votre CRM grâce à nos API (Salesforce etc.).



GÉOLOCALISATION ET ANALYSE DU PARCOURS CLIENT EN MAGASIN

Consultez sur Control Tower les statistiques de fréquentation de vos points de ventes : nombre de visiteurs, temps moyen passé en boutique, taux de visiteurs récurrents.

Exploitez ces données pour optimiser vos opérations marketing.



PROMOUVOIR AVEC DES COUPONS, PROGRAMMES DE FIDÉLITÉ & NEWSLETTERS

Les clients se connectent au Wi-Fi du point de vente en utilisant leurs réseaux sociaux préférés, permettant à l'enseigne de collecter des informations agrégées essentielles telle que la répartition par genre, l'âge moyen des clients, etc.



PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Tous les points de vente équipés par Smart Wifi doivent afficher clairement la présence d'un dispositif d'enregistrement du trafic et/ou du parcours client.

Lorsqu'ils utilisent la plateforme de connection du connecteur social de leur choix, les clients sont clairement avertis des informations qui pourront être récoltées via leur profil et leur utilisation.

À la fois sur les affichages dédiés en point de vente et sur les portails d'authentification des réseaux sociaux les clients sont informés que les données les concernant peuvent être supprimées de toute base de données.



INSTALLEZ VOTRE SOLUTION !



INSTALLATION

En suivant le guide d'installation, mettez facilement en place la solution sur votre infrastructure réseau !

Configurez votre portail captif avec la liste des domaines autorisés.

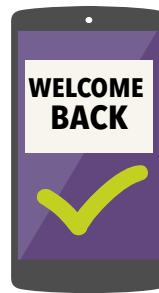


MÉTHODES D'AUTHENTIFICATION

- Click n connect
- Formulaires avec champs divers (Nom, prénom, DoB , numéro de mobile...)
- Réseaux sociaux :



*Les informations récoltées dépendent du type d'authentification choisi.



WELCOME BACK

Si vos utilisateurs se connectent de nouveau, ils seront reconnus et un portail simplifié apparaîtra pour accepter les conditions.



POINTS D'ACCÈS COMPATIBLES

- Aruba
- Aerohive
- Ruckus
- Cambium Networks
- Cisco Meraki
- Mist
- Extreme Networks
- Zebra
- Motorola

+ PARAMÈTRES ADDITIONNELS

- Publicité interstitielle
- Questionnaires
- APIs tierces > CRMs