

# ACTES PROCÉDURÉS SUPPORT

*Service d'accompagnement  
dans vos opérations courantes*



**Vous avez besoin de mener des opérations ?**

**Vous n'avez ni le temps, ni les ressources pour les mettre en œuvre à court terme ?**

## «On s'en occupe pour vous»

Suite aux recommandations diagnostiquées par notre Centre de services Support, AXEL IT prend le relai des activités à mener sur votre ticket.

AXEL IT met à disposition de ses clients actifs des heures ou demi-journées nécessaires pour réaliser ces opérations, grâce aux compétences de ses différents pôles d'activités.

Nous accompagnons nos clients sur des opérations courantes de déploiement, d'administration, d'intégration qui sont à mettre en œuvre sur leurs plateformes à court terme.

## COMMENT ÇA MARCHE ?

01

### NOTRE CENTRE DE SUPPORT VOUS PROPOSE NOTRE FORMULE «ACTES PROCÉDURÉS»

À la suite d'un ticket support de Demande/ Incident/Change.

02

### VOUS VALIDEZ CET ACCOMPAGNEMENT

Directement via votre ticket iTop ou par mail avec le Responsable de notre Centre de Support (Hervé Michoux).

03

### RÉCEPTION DU DEVIS

Formalisant la mise à disposition d'Unités d'Œuvres de 2h à plusieurs 1/2 journées.

04

### PLANIFICATION DES OPÉRATIONS

Sous 1 à 2 semaines, dès validation du Bon de Commande.