

COMBO

INTEGRATION

BY AXEL IT

AXEL IT

2 LOGICIELS AGILES, OPEN SOURCE & INTÉGRÉS

iTop

ITSM
OPEN SOURCE



ZABBIX

SUPERVISION IT
OPEN SOURCE

Gérer les demandes utilisateurs, les incidents, les changements et le catalogue de services.

Surveiller l'état de l'infrastructure système et réseaux, et applications.

BÉNÉFICES



01

Incidents

- Création automatique de ticket sur iTop lors d'une alerte de supervision
- Mise à jour lors de l'affectation du ticket
- Résolution dans iTop ou Zabbix et mise à jour bi-directionnelle.



02

Maintenance

- Création automatique de la maintenance Zabbix à partir d'un changement iTop



03

Ajout d'un système

- Ajout d'un élément de supervision dans Zabbix depuis iTop

S'ADAPTE À VOS BESOINS

- L'incident iTop est créé lorsqu'une alerte de supervision est détectée dans Zabbix
- Accès direct à iTop depuis Zabbix
- Obtenir l'impact sur le service métier automatiquement
- Visualiser la portée du problème Zabbix grâce à la chaîne d'impact iTop
- Mettre à jour réciproquement le problème Zabbix et l'incident iTop lors des étapes suivantes : assignation, acquittement, résolution
- Création d'une machine (host) Zabbix directement depuis iTop
- Création d'une plage de maintenance Zabbix lors de la création d'un changement iTop.
- La maintenance Zabbix permet de suspendre les alertes et donc la création de ticket durant la période de maintenance.

Consultez notre service commercial pour formaliser un devis sur-mesure.

Découvrez
l'intégration en vidéo

