

Et si votre nouvelle vie commençait chez AXEL IT ?

INGÉNIEUR ITSM H/F

L'histoire d'AXEL IT s'écrit avec des femmes et des hommes audacieux depuis 2007 ! Chacun marque de sa personnalité unique et de son savoir-faire cet intégrateur technologique et contribue à sa pérennité et son développement !

Rejoindre notre entreprise à taille humaine c'est la garantie de votre accomplissement professionnel par le biais de projets innovants et à fort enjeu pour nos clients.



LARGE PANEL DE TECHNOLOGIES
expertise & savoir-faire



SOCIÉTÉ AGILE & INNOVANTE
dynamique et à l'écoute



FORMATION CONTINUE
certifications, challenges, lead management

VOS AVANTAGES :



Horaires flexibles



Télétravail



Congés : disponible dès le 2ème mois



Formation : entre 12% et 14% par an



Chèque déjeuner



Titres de transport



Mutuelle à haut niveau de couverture



Ration brut/net : 0.78 au lieu de 0.72

VOS MISSIONS



En interne :

- Assurer la veille technologique, récolter et organiser l'information autour de la solution ITSM iTop (en relation directe avec l'éditeur Commodo)
- Maintenir l'environnement de LAB à jour (plateformes de démo, formation...)
- Administrer et faire évoluer la plateforme iTop interne
- Assurer le suivi des projets client

Avec les prospects et client :

- Participer aux projets « forfait » sur l'ensemble des technologies d'outillage ITIL, dont la solution iTop
- Être impliqué dans la délivrance des services à rendre et avoir un bon relationnel pour impliquer et faire adhérer l'ensemble des intervenants chez nos clients
- Savoir dérouler les procédures de recette des livrables du projet

NOS AGENCES :



Paris – Puteaux

Grenoble

Lyon

Aix-en-provence

CONTACT

+33 (0)6 14 27 01 26

+33 (0)9 70 19 45 67

Mail : recrut@axelit.fr



www.axelit.fr

- Rédiger des documents projet afin de tenir à jour le référentiel
- Réaliser les démonstrations de la solution iTop
- Participer à la rédaction des offres et devis client (dispositif projet, chiffrage)
- Établir et dérouler le plan projet
- Comprendre et recueillir les besoins des clients
- Traduire ces besoins en spécifications fonctionnelles
- Implémenter techniquement les spécifications fonctionnelles (personnalisation, développements, configuration et paramétrage) et réaliser les tests d'intégration
- Rédiger, livrer et maintenir les documentations fonctionnelles et techniques
- Assurer le support après livraison projet en soutien du Centre de Services AXEL IT

PROFIL RECHERCHÉ

Technique :

- Hébergement Solution applicative Web (Linux/Windows, PHP, SQL)
- Développement PHP / SQL

Fonctionnel/Consulting :

- Compréhension et analyse des besoins client
- Définition, réalisation et suivi de projet de bout en bout
- Expérience ITSM sur solution similaire indispensable
- Flexible dans la gestion de projet (itérations)
- Rigueur
- Grande Autonomie
- Curiosité et force de proposition
- Qualités rédactionnelles et orales
- Motivé par l'expertise de la solution iTop
- Bon niveau d'anglais