



Une réinitialisation élimine immédiatement tout fichier perturbateur qui a été téléchargé. Vous pouvez ensuite déployer les correctifs de sécurité et les mises à jour du système d'exploitation les plus récents.

Le renouvellement des images rend une situation extrêmement stressante un peu moins stressante, offrant un moyen rapide et efficace de remettre vos machines en état de marche après une cyberattaque ou une autre menace pour la sécurité. Lorsqu'une machine est compromise, les outils de recréation d'images vous permettent de travailler à partir d'une console centrale pour soit réinitialiser complètement un ordinateur (ou un groupe d'ordinateurs) à sa configuration initiale, réinitialiser tout ce qui a changé au cours d'une période donnée, soit charger le périphérique dans un environnement de démarrage et résoudre manuellement le problème à l'écart du reste de votre réseau.

Une réinitialisation élimine immédiatement tout fichier perturbateur qui a été téléchargé. Vous pouvez alors déployer les correctifs de sécurité et les mises à jour du système d'exploitation les plus récents afin d'éviter le retour de la même menace. Ces outils sont particulièrement utiles dans les environnements où les employés mobiles sont responsables de la mise à jour de leurs propres appareils et applications ; de nombreux utilisateurs ignorent tout simplement les alertes de mise à jour ou les reportent continuellement en attendant d'avoir plus de temps. Si, pour une quelconque raison, une organisation n'a pas appliqué les derniers correctifs de sécurité et mises à jour du système d'exploitation, les terminaux peuvent être plus vulnérables aux menaces. Dans ce cas, la possibilité de recréer l'image d'une machine affectée est essentielle.

En travaillant depuis une console centrale, vous pouvez vous occuper des problèmes en limitant au maximum l'impact sur le workflow des utilisateurs ou les temps d'arrêt inutiles des appareils, et vous pouvez réagir rapidement aux problèmes qui touchent des sites distants ou des bureaux à l'autre bout du monde.

### **L'APPLIANCE KACE SDA SOUTIENT LA SÉCURITÉ**

L'appliance KACE SDA présente plusieurs caractéristiques spécifiques qui contribuent à renforcer la sécurité et à

faciliter une réponse rapide et flexible en cas d'urgence. L'intégration à l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE vous permet de faire beaucoup plus pour votre stratégie de sécurité globale, notamment définir un calendrier d'exécution du correctif et résoudre des vulnérabilités présentes et futures.

### **Bibliothèque des déploiements.**

Lors de la mise en œuvre initiale de l'appliance KACE SDA, vous configurez une bibliothèque pour faciliter les déploiements du système dans votre organisation. La bibliothèque stocke tous vos actifs de déploiement de systèmes et de logiciels, notamment les installations par script, les pilotes, les applications et les scripts, dans un emplacement sécurisé et facile à gérer. Toutes les images sont capturées et archivées afin de fournir une vue précise et exhaustive. Ceci élimine tout recours à des supports amovibles tels que les CD et les DVD, à disposition des techniciens. En cas de violation, vous pouvez accéder rapidement à la bibliothèque pour trouver l'image ou le jeu de déploiement nécessaire pour les appareils touchés.

**Déploiements personnalisés.** Toutes les menaces de sécurité ne nécessitent pas une réinitialisation complète de l'image Master Gold. Les déploiements personnalisés vous permettent d'appliquer une action unique à une machine ou à un groupe de machines. Par exemple, disons que vous découvrez un fichier exécutable qui propage un virus dans tout votre système. Un agent sur la machine ne serait pas en mesure de supprimer un fichier en cours d'exécution. Vous pouvez configurer un déploiement personnalisé dans l'appliance KACE SDA, redémarrer les machines désignées, et les fichiers infectés seront automatiquement supprimés avant que les machines ne redémarrent dans le système d'exploitation. Les déploiements personnalisés peuvent également être utilisés pour ajouter des fichiers ou des applications ponctuels sur les disques durs d'un ensemble de machines. Par exemple, si vous voulez remplacer le fichier infecté par une version propre, vous pouvez aussi le faire avec un déploiement personnalisé.

### Déploiement multisystème.

L'appliance KACE SDA vous permet de cibler les appareils touchés. Vous pouvez recréer l'image d'un seul ordinateur ou d'un grand groupe d'ordinateurs. En envoyant simultanément les mêmes bits de données de déploiement à plusieurs machines, vous pouvez augmenter considérablement votre temps de réponse en cas de crise de sécurité et réduire la consommation de bande passante réseau. La possibilité de recréer l'image de plusieurs machines à la fois contribue également à accroître considérablement l'efficacité du travail de dépannage de votre équipe informatique.

### Déploiements immédiats ou planifiés.

Le moteur de programmation flexible de l'appliance KACE SDA vous permet de réagir efficacement pour rétablir les systèmes à la normale. Recréez les images des machines touchées dès qu'une menace est détectée ou planifiez la recréation en fonction de vos besoins. La fonction K-Image vous permet de restaurer une machine à son état capturé. Par exemple, disons que vous êtes le responsable informatique d'une université. Vous avez un laboratoire informatique de 30 machines, et un groupe d'étudiants doit y travailler pendant une semaine. Avec la fonctionnalité K-Image, vous pouvez planifier la recréation des images des machines pour le jour suivant le départ des étudiants du laboratoire. Tous les ordinateurs sont automatiquement réinitialisés à leur état de déploiement initial. Ainsi, toute modification apportée par les étudiants aux machines est annulée et tout fichier corrompu laissé derrière effacé. La fonctionnalité K-Image vous permet de réinitialiser les ordinateurs sans avoir à les effacer complètement et à redéposer une image entière.

**Tâche de post-installation.** Lorsque le temps presse, vous ne souhaitez peut-être pas créer et déployer une nouvelle image Master Gold comprenant les correctifs de sécurité, les modifications apportées aux applications et les mises à jour du système d'exploitation les plus récents. Un tel processus peut être très chronophage. Au lieu de cela, une fois que vous avez supprimé la menace de sécurité et remis vos machines dans l'état

où elles se trouvaient avant la violation, vous pouvez exécuter une tâche de post-installation pour corriger immédiatement la vulnérabilité spécifique à l'origine de votre problème. Et puis, si vous voulez vous remettre sur les rails avec les mises à jour de sécurité, vous pouvez le faire à intervalles réguliers.

**Réponse à distance.** Que faire si un ordinateur touché ne se trouve pas dans votre bureau ? L'appliance KACE SDA permet de recréer rapidement l'image d'appareils distants, où qu'ils se trouvent. Avec l'appliance de site distant KACE SDA (KACE SDA RSA), vous pouvez gérer et administrer vos appareils à distance dans un environnement de démarrage plutôt que sur un réseau WAN, ce qui permet d'économiser la bande passante réseau, du temps et d'autres ressources, et donc d'éliminer les frais de déplacement ou d'expédition des supports et des systèmes. L'appliance KACE SDA RSA qui réside sur le site distant est administrée à partir d'une console Web KACE SDA, permettant aux administrateurs de synchroniser les différents composants et de télécharger les images à déployer sur le site distant.

Réparez et récupérez des systèmes à distance à l'aide d'outils Windows et Mac natifs, notamment des logiciels natifs de création d'images. Vous pouvez même résoudre les problèmes à distance. Si l'une de vos machines présente un problème de sécurité, vous pouvez la démarrer dans l'environnement KACE SDA et exécuter des utilitaires pour résoudre le problème à distance à l'aide du logiciel de partage d'écran intégré dans l'environnement de démarrage.

L'environnement de démarrage est particulièrement utile lorsque vous devez agir rapidement pour arrêter un exécutable, corriger une vulnérabilité du système ou modifier un fichier. Parfois, entre le temps qu'il faut pour recréer l'image d'une machine et la mise à jour planifiée du correctif, un exploit peut déjà être en cours d'exécution. En utilisant l'environnement de démarrage, vous pouvez immédiatement supprimer ou mettre à jour des fichiers et même corriger manuellement l'image système pour éviter tout problème futur.

Que faire si un ordinateur touché ne se trouve pas dans votre bureau ? L'appliance KACE SDA permet de recréer rapidement l'image d'appareils distants, où qu'ils se trouvent.

Ses fonctions d'automatisation réduisent la complexité, améliorent la précision et la fiabilité, et permettent à votre équipe informatique de se concentrer sur les projets les plus stratégiques.

Vous pouvez utiliser une application antivirus portable pour rechercher virus, logiciels malveillants et rançongiciels, ou si quelque chose a infecté le registre sur la machine, vous pouvez charger le registre dans l'environnement de démarrage et le modifier vous-même. Si le problème vient d'un rançongiciel ou d'un fichier exécutable qui se charge à chaque démarrage, vous pouvez accéder au disque dur de l'ordinateur et supprimer ce fichier.

**Conformité.** L'appliance KACE SDA permet une gestion cohérente de la configuration pour définir les stratégies du système afin de répondre aux obligations de conformité. Les réglementations en matière de protection de la vie privée telles que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi CCPA (California Consumer Protection Act) visent à minimiser les menaces pesant sur les données personnelles. En général, si ces exigences sont respectées de manière cohérente dans votre environnement informatique, vos données et terminaux organisationnels seront également protégés. Le maintien de la conformité permet également d'éviter des amendes coûteuses et une détérioration potentielle de votre image de marque en cas de violation des données.

### LA RÉUSSITE AU-DELÀ DE LA SÉCURITÉ

Outre l'aide apportée en cas d'urgence, l'appliance de déploiement de systèmes KACE Quest simplifie le provisioning initial et l'administration continue des images Gold Master du système et des mises à jour des pilotes sur diverses plateformes matérielles. Vous pouvez réduire les frais de fonctionnement et vous assurer que les systèmes connectés restent à jour et sécurisés.

Ses fonctions d'automatisation réduisent la complexité, améliorent la précision et la fiabilité, et permettent à votre équipe informatique de se concentrer sur les projets les plus stratégiques. Par exemple, vous pouvez déployer à distance un système d'exploitation sur des centaines de machines en même temps, effectuer facilement des tâches pré- et post-installation

comme le formatage de disques, l'application de noms d'ordinateurs et la distribution d'applications.

Voici quelques-unes des principales caractéristiques de l'appliance KACE SDA qui vous aideront à simplifier vos tâches de déploiement :

- Gestion et contrôle centralisés
- Création et déploiement automatisés des images Gold Master
- Distribution automatisée des logiciels
- Détection et synchronisation automatiques avec tous les clients disponibles, sans qu'il soit nécessaire d'installer un logiciel sur chacun d'eux
- Création d'image indépendante du matériel
- Coûts de stockage réduits
- Capture, stockage et déploiement centralisés des états des utilisateurs Windows
- Création de rapports complets
- Accès à un vaste programme de formation et au forum de la communauté IT Ninja

### INTÉGRATION AVEC L'APPLIANCE KACE SMA

Associez les fonctionnalités préventives de l'appliance de gestion des systèmes KACE à la réactivité de l'appliance KACE SDA pour créer une stratégie de sécurité unifiée des terminaux dans l'ensemble de votre paysage informatique.

Les capacités de déploiement automatisé de l'appliance KACE SDA utilisées conjointement avec les étiquettes dynamiques de l'appliance KACE SMA permettent une configuration et une gestion plus granulaires de machines spécifiques. En outre, l'appliance KACE SMA peut extraire les données de déploiement de votre installation KACE SDA directement dans son inventaire. Vous pouvez ensuite utiliser ces informations pour définir des planifications d'application de correctifs spécifiques, par exemple pour les machines dont les images ont été créées au cours des dernières 24 heures.

Il en résulte globalement une plus grande flexibilité, un meilleur contrôle et une sécurité accrue face à des menaces toujours plus nombreuses.

## À PROPOS DE QUEST

Quest fournit des solutions logicielles adaptées au monde de l'informatique d'entreprise en rapide évolution. Nous simplifions les défis associés à l'explosion des données, à l'expansion dans le Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences de conformité. Nous fournissons des solutions à 130 000 entreprises dans 100 pays, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500 et 90 % des entreprises du classement Global 1000. Depuis 1987, nous développons une gamme de solutions qui couvre désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des accès et des identités, la gestion des plateformes Microsoft et la gestion unifiée des terminaux. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à la gestion informatique et plus de temps à l'innovation. Pour en savoir plus, consultez le site [www.quest.com](http://www.quest.com).

© 2020 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par des droits d'auteur. Les logiciels présentés dans ce guide sont concédés sous licence logicielle ou dans le cadre d'un accord de confidentialité. Ces logiciels ne peuvent être utilisés ou copiés que conformément aux dispositions de l'accord applicable. Toute reproduction ou transmission de ce guide sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique ou mécanique, notamment par photocopie ou par enregistrement), à des fins autres que l'usage personnel par l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de Quest Software Inc.

Les informations fournies dans ce document sont liées aux produits Quest Software. Aucune licence de droit de propriété intellectuelle, expresse ou implicite, par préclusion ou autre, n'est accordée par le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF STIPULATION EXPRESSE DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES MENTIONNÉES DANS LE CONTRAT DE LICENCE DE CE PRODUIT, QUEST DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT ET N'ACCORDE AUCUNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE QUANT À SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. LA SOCIÉTÉ QUEST SOFTWARE NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, SPÉCIAUX OU FORTUITS (NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y LIMITER, CEUX DÉCOULANT D'UNE PERTE DE BÉNÉFICES, D'UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU D'UNE PERTE D'INFORMATIONS) ATTRIBUABLES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ AVERTIE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES. Quest Software ne se soumet à aucune déclaration ou garantie quant à l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu du présent document et se réserve le droit de modifier les spécifications et les descriptions de produits à tout moment et sans préavis. Quest Software ne saurait s'engager à actualiser les informations contenues dans le présent document.

### Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des demandes de brevets peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir des informations sur les brevets actuellement applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse [www.quest.com/legal](http://www.quest.com/legal).

### Marques

Quest, KACE et le logo Quest sont des marques et des marques déposées de Quest Software, Inc. Pour obtenir la liste complète des produits Quest, rendez-vous sur le site [www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx). Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

En cas de questions sur l'utilisation de ce document, nous vous invitons à contacter :  
[www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx](http://www.quest.com/fr-fr/company/contact-us.aspx)