

COMBINER 2 SOLUTIONS

BOOSTER LA PERFORMANCE !



LOGICIEL ITSM OPEN SOURCE

Gérer les demandes utilisateurs, les incidents, les problèmes, les changements et le catalogue de services dans un seul référentiel.



LOGICIEL SUPERVISION OPEN SOURCE

Surveiller l'état de l'infrastructure système et réseaux, et applications.



Incidents

- Création automatique de ticket sur iTop lors d'une alerte de supervision
- Mise à jour lors de l'affectation du ticket
- Résolution dans iTop ou Zabbix et mise à jour bi-directionnelle.



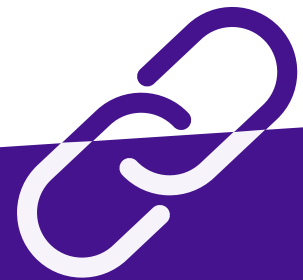
Maintenance

- Création automatique de la maintenance Zabbix à partir d'un changement iTop



Ajout d'un système

- Ajout d'un élément de supervision dans Zabbix depuis iTop



Développée par nos soins, cette solution s'adapte en fonction de vos besoins

- Création d'un incident iTop lorsqu'une alerte de supervision est détectée dans Zabbix
- Accès direct à iTop depuis Zabbix
- Obtenir l'impact sur le service métier automatiquement
- Visualiser la portée du problème Zabbix grâce à la chaîne d'impact iTop
- Mettre à jour réciproquement le problème Zabbix et l'incident iTop lors des étapes suivantes : assignation, acquittement, résolution
- Création d'une machine (host) Zabbix directement depuis iTop
- Créer une plage de maintenance Zabbix lors de la création d'un changement iTop. La maintenance Zabbix permettra de suspendre les alertes et donc la création de ticket durant la période de maintenance.