



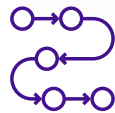
ITSM

L'outillage agile et évolutif de vos processus



CMDB Personnalisable

Référentiel partagé, de la prise électrique à la solution business, la CMDB est l'outil de maîtrise de l'environnement technique, organisationnel et humain.



Workflow personnalisables

Le cycle de vie des tickets ou la liste des tâches à réaliser pour l'exécution d'un processus sont configurables pour s'adapter à chaque organisation.



Tableaux de bord

Chaque membre de l'équipe informatique peut définir ses écrans de contrôle avec les informations qui lui sont pertinentes.



Service Desk

Pour la gestion quotidienne des activités de réalisation des services. Multi niveaux, multi équipes en interne ou en externe.



Portail utilisateur

Donne un moyen simple aux utilisateurs pour formuler les demandes d'intervention et en connaître l'avancement.



Gestion des incidents

Suivi des incidents, lien avec les composants du SI, résolution en cascade et information de tous les utilisateurs concernés.



Gestion des problèmes

Éviter la répétition des incidents, le module de gestion des problèmes est l'outil des analystes contribuant à l'enrichissement des connaissances pour les erreurs les plus courantes.



Gestion du changement

Suivre toutes les modifications apportées au SI, du simple patch de routine à la mise en production. Une référence du CAB pour présenter le planning, anticiper l'impact et prévenir les utilisateurs.



Faciliter la vie des équipes IT

Soutenir et accélérer vos initiatives d'outillage des processus IT, déployer une expertise intégration d'outil ITSM en liaison avec un fort retour d'expérience CMDB et Cartographie des Services d'Infrastructure.

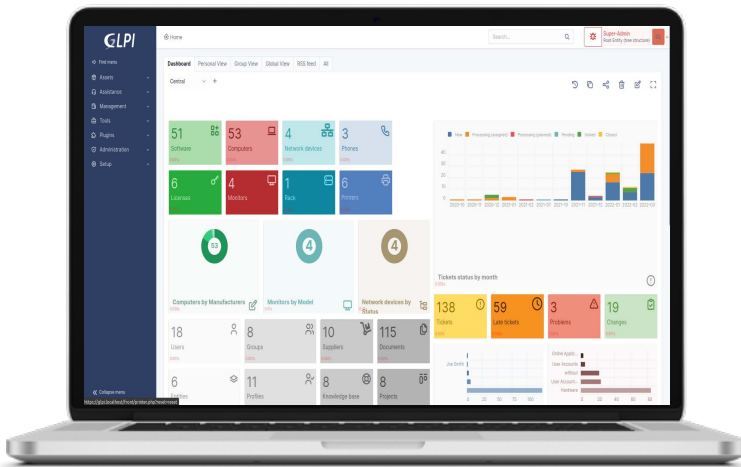
Après avoir constaté les difficultés et lenteurs de l'industrie à produire un outil tout-terrain qui reste abordable et efficace, nous avons choisi de spécialiser nos savoir-faire.

NOS TECHNOLOGIES

Solutions de gestion des opérations agiles et simples à prendre en main, pour une meilleure productivité au quotidien.



IT SERVICE MANAGEMENT OPENSOURCE



La solution française de gestion de vos processus
opérationnels du SI.

- CMDB
- Catalogue de services
- Gestion de tickets
- Portail utilisateur
- Interconnexion au SI



GESTION CENTRALISÉE DU PARC INFORMATIQUE



Une boîte à outils agile, puissante et rapide à mettre en oeuvre pour gérer vos terminaux.

- Dresser l'inventaire des ressources matérielles et logicielles
- Distribution automatisée de vos packages applicatifs
- Gérer les actifs exécutés par différents systèmes d'exploitation
- Gérer les appareils non informatiques connectés au réseau
- Gestion des licences logicielles
- Gestion de la conformité